

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA ABONET	Pág. 1 de 4 Código: AB-DRSL-001
	Responsable: Dirección de Gestión Integral de Riesgo	Versión: 00
	Aprobado por: Consejo de Directores	Acta no: 04-2025

1.0 Objetivo

En la Asociación Bonaio de Ahorros y Préstamos (en adelante, “ABONAP”), estamos comprometidos con la protección de la privacidad y la seguridad de los datos personales de nuestros clientes, colaboradores y usuarios. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos su información, así como las medidas adoptadas para garantizar una experiencia digital segura. Todo tratamiento de datos personales se realiza conforme a lo establecido por la Ley No. 172-13 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

2.0 Información del Responsable del Tratamiento

- **Razón Social:** Asociación Bonaio de Ahorros y Préstamos ABONAP
- **Dirección:** Oficina Libertad Av. Libertad esquina Jaragua, Bonaio. Mons. Nouel, Rep. Dom.
- **Teléfono:** 809-296-7001
- **Correo Electrónico:** servicioalcliente@abonap.com.do
- **Sitio Web:** <https://abonap.com.do/>

3.0 Información que Recopilamos

3.1 ABONAP podrá recopilar los siguientes tipos de información cuando usted utiliza nuestros servicios o interactúa con nosotros:

- **Datos Personales:** Nombre, documento de identidad, dirección, correo electrónico y número de teléfono.
- **Información Financiera y Transaccional:** Vinculada al uso de productos y servicios ofrecidos por ABONAP.
- **Datos de Navegación:** Direcciones IP, cookies, tipo de dispositivo, navegador, comportamiento dentro de nuestras plataformas digitales.
- **Otra Información:** Proporcionada voluntariamente por el usuario en el uso de nuestros servicios, formularios u otros canales.

4.0 Finalidad del Uso de los Datos

4.1 Finalidades Primarias:

- Operar, administrar y mejorar nuestros productos y servicios.
- Cumplir con obligaciones legales, regulatorias y contractuales.
- Validar identidad y gestionar autenticación.
- Prevenir fraudes y garantizar la seguridad de nuestras plataformas.
- Atender reclamos, solicitudes y consultas.
- Gestionar procesos internos operativos.

4.2 Finalidades Secundarias:

- Personalizar su experiencia y ofrecer contenido relevante.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA ABONET	Código: AB-DRSL-001
	Responsable: Dirección de Gestión Integral de Riesgo	Versión: 00
	Aprobado por: Consejo de Directores	Acta no: 04-2025

- Contactarle para fines informativos, promocionales o administrativos (previo consentimiento).
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.

5.0 Principios Rectores del Tratamiento

- Licitud y Legalidad
- Finalidad Determinada
- Consentimiento Informado
- Calidad y Exactitud de los Datos
- Seguridad y Confidencialidad
- Limitación de Conservación
- Responsabilidad Proactiva
- Transparencia

6.0 Protección de su Información

6.1 ABONAP aplica medidas técnicas, organizativas y de seguridad para proteger su información contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Estas medidas incluyen:

- Control de accesos y autenticación.
- Sistemas de monitoreo, cifrado y detección de incidentes.
- Prevención de pérdida de datos (DLP).
- Auditorías y revisiones periódicas.

6.2 No obstante, recomendamos a nuestros usuarios mantener buenas prácticas de seguridad digital.

7.0 Seguridad en Línea y Prevención del Fraude

7.1 ABONAP promueve activamente la ciberseguridad mediante recomendaciones para evitar fraudes y amenazas digitales. Le aconsejamos:

- **Phishing, Smishing y Vishing:** No comparta información confidencial ante mensajes, correos o llamadas sospechosas. Verifique siempre la autenticidad del remitente.
- **Keylogger, Malware y Ransomware:** Evite descargar archivos o hacer clic en enlaces de origen desconocido.
- **Clonación de Tarjetas y Uso de Cajeros Automáticos:** Revise los cajeros antes de usarlos y proteja su PIN. Informe cualquier anomalía.
- **Redes Sociales:** Desconfíe de perfiles falsos que suplantan la identidad de ABONAP o sus colaboradores.
- **Contraseñas y Autenticación:** Utilice contraseñas robustas y active mecanismos de verificación en dos pasos siempre que sea posible.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA ABONET	Código: AB-DRSL-001
	Responsable: Dirección de Gestión Integral de Riesgo	Versión: 00
	Aprobado por: Consejo de Directores	Acta no: 04-2025

- **Verificación en Dos Pasos:** Active la autenticación multifactor en sus cuentas para añadir una capa adicional de seguridad.
- **Fraude Electrónico:** Existen múltiples formas de fraude digital que buscan obtener su información o dinero de manera ilícita. Algunos de los más comunes incluyen:
- **Smishing:** Mensajes de texto fraudulentos que intentan engañarlo para que haga clic en enlaces maliciosos.
- **Vishing:** Llamadas telefónicas en las que se hacen pasar por entidades confiables para obtener sus datos.
- **Fraude en Redes Sociales:** Suplantación de identidad en plataformas sociales con el fin de obtener información personal.

8.0 Base Legal del Tratamiento

8.1 El tratamiento de los datos se sustenta en:

- El consentimiento expreso del titular.
- La ejecución de relaciones contractuales.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El interés legítimo para fines de seguridad y mejora de servicios.

8.2 Para evitar estos ataques, nunca comparta información personal o financiera con desconocidos y verifique siempre los canales oficiales de ABONAP. Si sospecha de alguna actividad fraudulenta, repórtela de inmediato a nuestros canales oficiales.

9.0 Compartición de Información

9.1 ABONAP podrá compartir su información únicamente en los siguientes casos:

- Con autoridades regulatorias o gubernamentales cuando sea requerido por ley.
- Con proveedores y aliados estratégicos, bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
- Con empresas del grupo ABONAP para fines operativos, administrativos o procesos de reestructuración.

10.0 Transferencias Internacionales

10.1 En caso de ser necesario transferir datos personales fuera del país, ABONAP garantizará el cumplimiento de los principios de seguridad, legalidad y protección, mediante cláusulas contractuales apropiadas y/o mecanismos reconocidos por la normativa vigente.

11.0 Derechos de los Titulares

10.1 El Usuario tiene derecho a:

- Acceder, rectificar, actualizar o eliminar sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadeo.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando aplique.

10.2 Puede ejercer estos derechos a través de nuestros canales oficiales: oficinas físicas, sitio web, línea de atención telefónica o correo electrónico institucional.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA ABONET	Pág. 4 de 4
	Responsable: Dirección de Gestión Integral de Riesgo	Código: AB-DRSL-001
	Aprobado por: Consejo de Directores	Versión: 00 Acta no: 04-2025

12.0 Uso de Cookies

12.1 Nuestros sitios web y aplicaciones pueden utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación. Usted puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar estas cookies según sus preferencias.

13.0 Conservación de los Datos

13.1 Los datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas, o el período exigido por la normativa legal y regulatoria aplicable. Posteriormente serán eliminados o anonimizados de manera segura.

14.0 Modificaciones a la Política

14.1 ABONAP podrá modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será comunicado oportunamente a través de nuestros canales oficiales.

15.0 Control de Cambios

Para uso exclusivo del departamento de Proyectos y Procesos				
Versión	Cambio realizado	Cambio realizado por	Cargo	Fecha
00	Creación del Documento	Kelvin Jiménez Valenzuela	Gerente Senior de SCI	Abr. 22, 2025